

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
об оказании услуг интернет-эквайринга
при осуществлении перевода денежных средств с использованием банковских карт

В настоящей Оферте содержатся условия заключения Договора об оказании услуг интернет-эквайринга при осуществлении перевода денежных средств с использованием банковских карт (далее – «Договор об оказании услуг»), являющегося неотъемлемой частью настоящей Оферты.

Настоящая Оферта является адресованным Держателям карты официальным публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью Коммерческий банк «ВРБ» заключить Договор об оказании услуг в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор об оказании услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Держателем карты действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие Держателем карты всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Настоящая Оферта и приложения к ней являются официальными документами Коммерческий Банк «ВРБ» (ООО). Действующая версия Оферты размещена на сайте Банка www.vrbmoscow.ru и Web-сайте.

1. Термины и определения

1.1. В настоящей Оферте, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

Стороны Договора об оказании услуг (Стороны) – Банк и Держатель карты.

Акцепт – предусмотренные в настоящей Оферте действия, совершаемые Держателем карты и означающие безоговорочное принятие Держателем карты всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Держатель карты – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством РФ, совершившее конклюдентные действия, направленные на заключения Договора об оказании услуг посредством Акцепта условий настоящей Оферты, использующее Банковскую карту на основании договора с банком-эмитентом и с использованием Банковской карты дающее Банку распоряжение на совершение Перевода.

Банк – Общество с ограниченной ответственностью Коммерческий банк «ВРБ» (сокращенное наименование – Коммерческий Банк «ВРБ» (ООО), осуществляющий свою деятельность на основании Лицензии Банка России на осуществление банковских операций от 11.04.2016 № 3499.

Перевод - банковская операция, совершаемая в пользу Банка по распоряжению Держателя карты в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием Банковской карты в целях погашения денежных обязательств Держателя карты перед Банком.

Обязательный реквизит – персональные данные Держателя карты, сведения о Поставщике и его реквизитах, об идентификационном номере, присвоенном Поставщиком денежному обязательству Держателя карты или самому Держателю карты, без которых невозможно осуществить расчеты по настоящему Договору.

Оператор – организация, оказывающая Банку услуги процессинга.

Поставщик – юридические лица и индивидуальные предприниматели, в том числе не являющиеся резидентами Российской Федерации, оказывающие Держателю карты услуги, выполняющие для Держателя карты работы, предоставляющие Держателю карты товары.

Услуга интернет-эквайринга - услуга, оказываемая Банком Держателю карты, заключающаяся в предоставлении последнему возможности совершить Перевод с использованием Банковской карты посредством сети Интернет на Web-сайте.

Банковская карта - банковская карта ПС как вид платежных карт, используемая как средство дачи Держателем карты распоряжения Банку на совершение Перевода в соответствии с законодательством РФ, нормативно-правовыми актами Банка России и договором с эмитентом.

ПС - платежные системы Visa International, MasterCard Worldwide, МИР.

Система - комплекс программных, технических, организационных и иных средств Банка, расположенный на Web-сайте, с помощью которого Держатель карты дает Банку распоряжение на совершение Перевода.

Участники расчетов - Банк, Держатель карты, а также иные лица (в том числе Поставщик и уполномоченные им лица), принимающие непосредственное участие в процессе осуществления расчетов по настоящему Договору.

Реквизиты банковской карты - информация, включающая в себя номер Банковской карты, срок ее действия, фамилию и имя Держателя карты на латинице, код CVC2/CVV2, необходимая для осуществления расчетов с использованием Банковской карты.

Номер Перевода – идентификационный номер, присваиваемый Системой Переводу.

Дополнительная комиссия – комиссия, взимаемая Банком с Держателя карты за Услуги интернет-эквайринга сверх суммы Перевода в соответствии с тарифами, размещенными на сайте Банка www.vrbmoscow.ru и на Web-сайте.

Сумма транзакции – состоит из суммы Перевода и суммы Дополнительной комиссии, при ее наличии.

Web-сайт - <https://www.schet.ru>.

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте настоящей Оферты, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством РФ и обычаями делового оборота.

2. Предмет Договора об оказании услуг

2.1. Предметом Договора, заключаемого Держателем карты путем присоединения к настоящей Оферте через совершение предусмотренных в ней конклюдентных действий, является оказание Банком Держателю карты Услуги на условиях Договора об оказании услуг.

2.2. Результатом оказания Держателю карты Услуги по настоящей Оферте будет являться совершение Перевода и, таким образом, исполнение Держателем карты своих денежных обязательств перед Поставщиком.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Права и обязанности Держателя карты.

3.1.1. Держатель карты вправе присоединиться к Договору об оказании услуг путем совершения конклюдентных действий посредством Акцепта условий настоящей Оферты.

3.1.2. Держатель карты обязан своевременно и в полном объеме ознакомиться с условиями настоящей Оферты, а также с изменениями и дополнениями к Договору об оказании услуг, вносимыми Банком в порядке, установленном п. 3.2.2. настоящей Оферты.

3.2. Права и обязанности Банка.

3.2.1. С момента заключения Договора об оказании услуг на условиях настоящей Оферты путем совершения Держателем карты конклюдентных действия посредством Акцепта, Банк принимает на себя обязательства по оказанию Держателю карты Услуги интернет-эквайринга в рамках Договора.

3.2.2. Банк вправе в любой момент в одностороннем порядке, без дополнительного письменного уведомления Держателя карты вносить изменения или дополнения в Договор об оказании услуг и тарифы, устанавливающие размер Дополнительной комиссии. Указанные изменения или дополнения в Договор вступают в силу через 10 (Десять) календарных дней после даты публикации новой редакции указанных изменений на сайте Банка www.vrbmoscow.ru и Web-сайте.

3.2.3. Банк обязан обеспечивать конфиденциальность любой информации, полученной им от Держателя карты в рамках исполнения Договора об оказании услуг.

3.2.4. При осуществлении операций в соответствии с условиями настоящего Договора Банк обязан руководствоваться действующим законодательством РФ, нормативными документами Банка России и внутренними документами Банка.

3.2.5. Банк вправе привлекать третьих лиц для исполнения обязательств по настоящему Договору.

4. Порядок оказания Услуг

4.1. Держатель карты для в целях исполнения своих обязательств по оплате товаров/работ/услуг Поставщика обращается к Web-сайту, где знакомится с текстом настоящей Оферты и тарифами за оказание Услуг интернет-эквайринга, выбирает в экранной форме Поставщика, вводит Обязательный реквизит и сумму Перевода. Далее Держатель карты соглашается со Суммой транзакции и приступает к ее оплате посредством Банковской карты:

4.1.1. Корректный ввод данных, установленных п. 4.1. настоящего Договора, признается Сторонами Акцептом. После получения Акцепта Банк осуществляет расчеты с Поставщиком в целях исполнения обязательств Держателя карты по оплате товаров/работ/услуг Поставщика за свой счет и, таким образом, приобретает право требования к Держателю карты на совершение Перевода и оплату Дополнительной комиссии. Держатель карты перенаправляется на защищенную страницу Web-сайта Оператора для осуществления оплаты, на которой необходимо указать Реквизиты банковской карты. После ввода данных Держатель карты нажимает кнопку «Оплатить».

4.1.2. Если данные, перечисленные в п.п. 4.1.-4.1.1. Оферты, введены верно, то Держатель карты может быть перенаправлен на страницу эмитента, выпустившего Банковскую карту, для ввода кода безопасности 3DS.

4.1.3. Если данные, перечисленные в п.п. 4.1.-4.1.1. Оферты, введены неверно, то Держателю карты выдается предупреждение о необходимости проверить правильность введенных данных и скорректировать их.

4.1.4. При неуспешном прохождении Перевода выводится информация: «Ваш платёж был отклонён. Есть несколько причин, по которым это могло произойти. Возможно, недостаточно средств, истёк срок действия карты или сработала защита от мошенничества».

4.1.5. Передача данных шифруется высоконадежным 256-битным алгоритмом и осуществляется посредством SSL/TSL протоколом.

5. Порядок возврата денежных средств

5.1. По вопросу возврата денежных средств в случаях ошибочной оплаты в пользу Поставщика в соответствии с условиями настоящего Договора Держателю карты необходимо обратиться к Банку в течение 1 (одного) календарного дня с момента совершения Акцепта.

5.2. Порядок, сроки возврата денежных средств и перечень необходимых документов устанавливаются Банком.

5.3. Возврат осуществляется в соответствии с условиями каждого Поставщика, исключительно на Банковскую карту, с использованием которой был осуществлен Перевод.

5.4. Дополнительная комиссия возврату Банком не подлежит.

6. Ответственность Сторон.

- 6.1.** Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 6.2.** Пользователь самостоятельно несет ответственность за действия, совершаемые им при пользовании Услугой интернет-эквайринга, в том числе достоверность и правильность указания сведений согласно п. 4.1. настоящего Договора. В случае недостоверности указанной информации Банк не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Держателем карты своих обязательств перед Поставщиком.
- 6.3.** Ответственность Банка за сохранность предоставленных Держателем карт сведений при пользовании Услугой интернет-эквайринга распространяется исключительно на те сведения, которые Держатель карты предоставил на Web-сайте.
- 6.4.** Банк не отвечает за временную неработоспособность, неисправности, ошибки и сбои в работе Системы, а также за связанные с этим убытки и/или упущенную выгоду Держателя карты и/или третьих лиц.
- 6.5.** Банк не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Оферте, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Держателя карты и/или иных участников расчетов.
- 6.6.** Банк не отвечает за убытки Держателя карты, возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц.
- 6.7.** Банк не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Держателя карты в связи тем, что последний не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями настоящей Оферты и/или изменениями и дополнениями, внесенными в Договор об оказании услуг Банком в порядке, предусмотренном п. 3.2.2. настоящей Оферты.
- 6.8.** Банк не несет ответственность по спорам и разногласиям, возникшим между Поставщиками и Держателями карт во всех случаях, когда подобные споры и разногласия не относятся к предмету настоящего Договора об оказании услуг.

7. Обстоятельства непреодолимой силы.

- 7.1.** Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору об оказании услуг, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам относятся: телекоммуникационные сбои всеобщего характера, наводнение, пожар, землетрясение и иные явления природы, а также война, военные действия, акты или действия государственных органов и др.
- 7.2.** При наступлении указанных в п. 7.1. Договора обстоятельств Сторона, исполнению обязательств которой они препятствуют, должна в течение 3 (Трех) рабочих дней известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной обязательств по настоящему Договору об оказании услуг и срок исполнения обязательств. Доказательствами наличия обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительности будут служить акты, выдаваемые компетентными органами, и официальные публикации документов, принятых органами власти.
- 7.3.** В случае если обстоятельства, указанные в п. 7.1. Договора, продлятся более 60 (Шестидесяти) календарных дней, Стороны имеют право расторгнуть настоящий Договор об оказании услуг в одностороннем внесудебном порядке, при этом Стороны должны провести взаиморасчеты по возникшим при исполнении Договора финансовым обязательствам.

8. Прочие условия.

8.1. Взаимоотношения Сторон в рамках исполнения Договора об оказании услуг регулируются действующим законодательством РФ, внутренними документами Банка, самим Договором, а также дополнениями и изменениями к нему.

8.2. Банк рассматривает вопросы и претензии на условиях и в порядке, предусмотренных Договором об оказании услуг.

8.3. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Держатель карты дает согласие на обработку, обезличивание, трансграничную передачу Банком его персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение в различных формах, с целью заключения с Банком договоров, исполнения заключенных договоров, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации.

Держатель карты также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Банком его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Банком и такими третьими лицами договора, предусматривающего обязательство таких третьих лиц о соблюдении требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Банк обязуется при обработке персональных данных в полном объеме соблюдать требования Федерального закона РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также изданных в его исполнение подзаконных нормативных актов.

Согласие Держателя карты на обработку (в том числе передачу) его персональных данных действует в течение срока действия Оферты, а также в течение 3 (Трех) лет по истечении срока ее действия, при этом такое согласие может быть отозвано путем направления в письменной форме заявления по адресу местонахождения Банка. Все понятия и термины, используемые в Оферте, применяются в значениях, определенных в Федеральном законе 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.4. Договор об оказании услуг считается заключенным с момента получения Банком Акцепта до момента выполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

8.5. Во всем остальном, что не урегулировано Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

9. Адреса и реквизиты Банка

Общество с ограниченной ответственностью Коммерческий банк «ВРБ»

Место нахождения: 150040, г. Ярославль, ул. Свердлова, д.34

Адрес для корреспонденции: 121099, г. Москва, Прямой переулок, д.3, стр.1

ОГРН 1097711000111

ИНН/КПП 7750005531/760401001

К/с №30101810078880000788

в Отделении по Ярославской области ГУ Банка России по ЦФО

БИК 047888788

ОКВЭД: 64.19

Телефон: +7 (499) 241-02-20

Телефон Колл - центра: 8 800 2340471

e-mail: ecom@vrbmoscow.ru